

广东省社工与志愿者合作促进会

关于建立“广东省社工与志愿者合作促进会 邻里守望志愿服务基地”的决定

为贯彻党的十九大关于“推进诚信建设和志愿服务制度化”的要求，响应中国志愿服务联合会《关于开展“邻里守望”志愿服务活动的倡议书》的号召，在广东各地社区推广《邻里守望在中国》一书的理念和经验，广东省社工与志愿者合作促进会决定建立“邻里守望志愿服务基地”。

希望通过基地的探索和实践，引导社区志愿者传承中华传统美德，大力弘扬志愿精神，积极培育邻里守望志愿服务文化；鼓励志愿服务组织推进邻里守望活动，从关爱做起、从身边做起、从你我做起、从日常做起。

近期建立第一批“广东省社工与志愿者合作促进会邻里守望志愿服务基地”。通过组织专家为基地开展志愿服务活动提供专业指导、培育和建立邻里守望志愿服务团队、为基地提供实践经验和服务案例参考等支持。培育邻里守望文化，促进志愿服务发展。

附：“广东省社工与志愿者合作促进会邻里守望志愿服务基地”建设方案

广东省社工与志愿者合作促进会

2018年1月31日



“广东省社工与志愿者合作促进会 邻里守望志愿服务基地”建设方案 (初稿)

为进一步整合邻里守望志愿服务资源，创新服务载体，积极把邻里守望志愿服务元素融入社区、园区与公共服务站等服务平台，推动邻里守望常态化，广东省社工与志愿者合作促进会（以下简称“促进会”）决定建设第一批邻里守望志愿服务基地，通过组织专家为基地开展志愿服务活动提供专业指导、培育和建立邻里守望志愿服务团队、为基地提供实践经验和服务案例参考等支持。培育邻里守望文化，促进志愿服务发展。具体方案如下：

一、指导思想

为贯彻党的十九大关于《推进诚信建设和志愿服务制度化》的要求，响应中国志愿服务联合会《关于开展“邻里守望”志愿服务活动的倡议书》的号召，传承中华传统美德，大力弘扬志愿精神，积极培育志愿服务文化，鼓励志愿服务组织邻里守望从关爱做起、从身边做起、从你我做起、从日常做起。

二、基本原则

以促进邻里守望志愿服务的专业化发展为总领，以服务社区居民为出发点，通过志愿服务资源整合、合理规划、协作配合、推动志愿服务规范化、专业化发展。具体基本原则如下：

一是综合性原则。基地建设要整合自身的优势以及志愿者特长，突出基地实际需要合理设计志愿服务。

二是实践性原则。基地建设要本着“大力弘扬志愿精神，积极培育邻里守望文化”的精神，结合新时期邻里守望志愿服务精神，注重实践性和可操作性，提高实效性。

三是针对性原则。基地要根据基地不同情况，合理设置管理和服务模式，有针对性地开展工作的。

三、基地示范点

基地以邻里守望志愿服务为依托，以服务社区、园区以及公共服务站为主要目标，通过做好各项志愿服务工作，积极开展“社工+志愿者”联动工作，第一批拟挑选四个示范点。

(一) 广州市荔湾区南源街家庭综合服务中心

(二) 深圳市宝安区石岩街道黄峰岭工业区“睦邻家园”

(三) 佛山市南海文化公园志愿V站

(四) 中山市小榄镇新市社区

四、基地资源

(一) 定期安排专家学者前往基地，为党团引领志愿服务、志愿组织能力建设、志愿服务项目开展、邻里守望志愿服务特色创建等提供专业指导。

(二) 在基地培育和建立邻里守望志愿服务团队，链接志愿服务培训导师资源，提升邻里守望志愿服务的专业性。

（三）联系国内和省内的邻里守望志愿服务组织，为基地提供实践经验和案例参考。

（四）向基地赠送《邻里守望在中国》等志愿服务著作、教材、参考读物，提供志愿组织和志愿者学习参考。

（五）为基地提供专业督导和宣传，撰写调查报告等提交国家与省市党政部门、志愿服务管理机构。

五、基地职责

（一）遵守国家法律法规，按照党政部门、志愿服务管理机构的要求，做好各项志愿服务工作，同时增添邻里守望志愿服务的元素。

（二）积极开展“社工+志愿者”联动工作，促进邻里守望志愿服务的专业化发展。

（三）为研究机构、专业机构开展邻里守望志愿服务调查研究提供支持。

（四）每年整理和撰写“1+1”的邻里守望志愿服务材料，即一个社区（园区、公共服务站点）邻里守望志愿服务活动特色案例+一个志愿组织或志愿者开展邻里守望服务的故事。

（五）积极参与广东省社工与志愿者合作促进会开展的邻里守望志愿服务传播推广活动。

六、基地建设推进

（一）宣传动员阶段（2018年1月）

制定建立基地的方案，召开筹备座谈会，对四个基地建设作出部署。

(二) 筹备阶段 (2018 年 2—3 月)

基地成立领导机构, 完善工作制度, 建立相应的志愿者服务队, 并对年度活动作出全面部署。

(三) 揭牌阶段 (2018 年 3 月)

组织四个基地揭牌仪式, 同时对基地进行授牌, 各项服务活动全面展开。

(四) 项目实施辅导阶段 (2018 年 4—6 月)

安排志愿服务专家对四个基地进行不定期的辅导。

(五) 项目深化的督导与提升阶段 (2018 年 7—9 月)

志愿服务专家针对基地的邻里守望志愿服务项目进行督导, 提升项目服务的专业能力。

(六) 资料提交阶段 (2018 年 10 月)

提交“1+1”的邻里守望志愿服务材料, 即一个邻里守望志愿服务活动特色案例+一个志愿组织或志愿者开展邻里守望服务的故事。

(七) 项目总结与调研, 撰写报告阶段 (2018 年 10—12 月)

专家团队进行经验总结、撰写调查报告, 为服务基地作宣传推广, 并提供给国家与省市党政部门、志愿服务管理机构等作参考。